

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE SERVICIO

Última actualización: Junio 2026

Bienvenido(a) a **Picolé**. Al solicitar una cotización o contratar cualquiera de nuestros servicios, el cliente declara haber leído y aceptado los presentes Términos y Condiciones.

1. Sobre el servicio

Picolé brinda servicios de estaciones de snacks, bebidas y catering ligero para eventos sociales, corporativos y privados dentro de Lima Metropolitana y otras zonas previamente coordinadas.

La contratación del servicio está sujeta a disponibilidad de fecha y confirmación del pago correspondiente.

2. Cotizaciones

Las cotizaciones emitidas por Picolé son de carácter referencial y tienen una vigencia de **7 días calendario**, salvo que se indique lo contrario.

El precio final podrá variar dependiendo de:

- Cantidad de invitados.
- Productos seleccionados.
- Duración del servicio.
- Lugar del evento.
- Horario del evento.
- Requerimientos adicionales.

La cotización definitiva será confirmada mediante WhatsApp o correo electrónico.

3. Reservas

La fecha del evento quedará reservada únicamente cuando:

- El cliente acepte la cotización.
- Se realice el pago del adelanto acordado.
- Picolé confirme la recepción del pago.

Las fechas no serán bloqueadas únicamente por solicitar información o cotizaciones.

4. Formas de pago

Los pagos podrán realizarse mediante:

- Transferencia bancaria.
- Yape.
- Plin.
- Otros medios previamente coordinados.

El saldo pendiente deberá cancelarse antes del inicio del servicio, salvo acuerdo distinto entre ambas partes.

5. Cambios y reprogramaciones

Las solicitudes de cambio de fecha deberán comunicarse con un mínimo de **7 días calendario** de anticipación.

Toda reprogramación estará sujeta a disponibilidad.

6. Cancelaciones

Las cancelaciones realizadas con menos de **72 horas** de anticipación podrán implicar la pérdida parcial o total del adelanto debido a los costos de preparación, compra de insumos y logística.

7. Responsabilidad del cliente

El cliente deberá garantizar:

- Un espacio adecuado para la instalación.
- Acceso oportuno al lugar del evento.
- Condiciones seguras para el personal.
- Disponibilidad del espacio durante todo el tiempo contratado.
- Disponibilidad de energía eléctrica suficiente para el funcionamiento de los equipos cuando el servicio contratado lo requiera.

El cliente es enteramente responsable de brindar el soporte eléctrico necesario para el uso de los equipos de Picolé, incluyendo tomacorrientes operativos, extensiones y capacidad eléctrica adecuada. Picolé no será responsable por interrupciones, retrasos o limitaciones del servicio ocasionadas por fallas, insuficiencia o ausencia del suministro eléctrico en el lugar del evento.

8. Duración del servicio

La duración del servicio será la indicada en la cotización aceptada por el cliente.

El horario de atención comenzará y finalizará conforme al horario previamente coordinado.

Si el cliente solicita extender el servicio durante el evento, dicha ampliación estará sujeta a disponibilidad del personal y podrá generar un costo adicional.

Una vez concluido el tiempo contratado, el personal de Picolé procederá al cierre del servicio, desmontaje y retiro de los equipos.

Los retrasos ocasionados por factores ajenos a Picolé, incluyendo demoras en el ingreso al lugar del evento o restricciones del establecimiento, no extenderán automáticamente el tiempo contratado.

9. Daños a equipos

El cliente será responsable por los daños ocasionados a los equipos, mobiliario o elementos decorativos de Picolé que sean consecuencia de manipulación indebida, negligencia o acciones de terceros durante el evento.

10. Fotografías y material publicitario

Picolé podrá utilizar fotografías y videos del montaje y desarrollo del evento con fines publicitarios en redes sociales, sitio web y material promocional, siempre procurando no afectar la privacidad de los asistentes.

Si el cliente no desea que se realice dicho uso, deberá comunicarlo por escrito antes del evento.

11. Protección de datos personales

La información proporcionada por los clientes será utilizada únicamente para elaborar cotizaciones, coordinar los servicios contratados y mantener comunicaciones relacionadas con el evento.

Picolé no comercializa ni comparte información personal con terceros sin autorización, salvo cuando sea requerido por ley.

12. Fuerza mayor

Picolé no será responsable por el incumplimiento o retraso del servicio cuando este sea consecuencia de eventos de fuerza mayor, incluyendo desastres naturales, restricciones gubernamentales, cortes masivos de energía, bloqueos de vías, disturbios, accidentes u otras circunstancias fuera de su control.

En dichos casos, ambas partes buscarán una alternativa de reprogramación de común acuerdo.

13. Contacto

Para cualquier consulta relacionada con estos Términos y Condiciones, puede comunicarse con:

Picolé

 Lima Metropolitana

 WhatsApp: **981 054 608**